

Versión del 01/05/2022

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

NOVAKID INC.

1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1 Los presentes términos y condiciones generales (en adelante: "TCG") regularán y especificarán las condiciones de registro que realicen los usuarios en el sitio web www.novakid.es (en adelante: "Sitio web") gestionados por NovaKid Inc. (en adelante: "NovaKid", "Proveedor de servicios" o "Empresa"). Asimismo, los TCG definen las condiciones y las circunstancias relevantes relacionadas con el uso de la plataforma de aprendizaje disponible en www.school.novakidschool.com (en adelante: "Plataforma") y la aplicación móvil (en adelante: "Aplicación") gestionada por NovaKid y disponible para descargar a través de la App Store de Apple y las tiendas web de Google Play (en lo sucesivo se denominarán en conjunto como "Tiendas web" y por separado "Tienda web").

NovaKid ofrece Clases de inglés en línea adaptadas a la edad para niños y niñas. Al asistir a las Clases en línea disponibles en la Plataforma, las niñas y los niños pueden aprender inglés en línea de forma individual o en grupos con la ayuda de un profesor de inglés (en adelante: "Profesor"), quien es un socio contractual de NovaKid.

NovaKid también proporciona una Aplicación que permite a los usuarios programar las Clases en línea para sus hijos y/o hijas, así como supervisar su progreso, recargar el saldo de su cuenta de usuario y recibir notificaciones importantes.

NovaKid proporciona a los usuarios el uso de la Plataforma, incluidas las Clases de inglés a cambio de un pago (en adelante: "Pago"), y los usuarios pueden elegir entre múltiples modalidades de pago según sus preferencias.

La aceptación de los presentes TCG, la [Política de privacidad](#), la [Política de privacidad para niños](#) y la [Política de Cookies](#) de NovaKid (en adelante: "Política") es un requisito previo para poder crear una cuenta de usuario en el Sitio web. Las Políticas comprenden una parte integrante de los presentes TCG y se interpretará de acuerdo con las disposiciones de las Políticas.

2. DATOS DE NOVAKID

- Nombre de la empresa: NovaKid Inc.
- Domicilio social: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, Estados Unidos de América
- Número de expediente en el estado de Delaware: 7190762
- Dirección de correo electrónico: support@novakid.es
- Idioma del contrato: español

3. DEFINICIONES

En los presentes TCG, los términos en mayúscula significarán lo siguiente:

Aplicación: La aplicación móvil 'NovaKid' (App) disponible en la Tienda web de Google Play [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>] y la App Store de Apple [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>]. La Aplicación está disponible para los sistemas operativos Android e IOS y se puede descargar de forma gratuita.

Saldo: se refiere al saldo virtual, que contiene el número de Clases que el usuario ha adquirido en forma de Paquete o Suscripción de NovaKid.

Saldo de bonificación: se refiere al saldo virtual que contiene una cantidad de dinero en la moneda del Usuario y que se puede utilizar para financiar parte de la Modalidad de pago del Usuario.

Clase: se refiere a cada Clase en línea individual o en grupo impartida por un Profesor en la Plataforma para que el usuario estudie inglés.

Servicio de chat: se refiere al servicio de chat virtual disponible en el Sitio web para los usuarios y que les permite comunicarse con el Proveedor de servicios en línea.

Contrato: se refiere a un contrato específico celebrado entre el Proveedor de servicios y el usuario para utilizar los Servicios.

Política de seguridad electrónica: se refiere a la política de NovaKid cuya finalidad es proporcionar un entorno seguro y de apoyo para los estudiantes. La [Política de seguridad electrónica](#) formará parte integrante de los presentes TCG.

TCG: se referirá a los presentes términos y condiciones generales de NovaKid.

Paquete: se referirá a un tipo de Modalidad de pago disponible para la compra por parte del usuario, que contiene un cierto número de Clases especificadas en la descripción de cada Paquete.

Modalidad de pago: se referirá a las modalidades de pago disponibles para la compra en el Sitio web para los usuarios. La Modalidad de pago es un Paquete o una Suscripción.

Plataforma: se referirá a un paquete de software especial desarrollado y mantenido por NovaKid, disponible en <https://school.novakidschool.com/> diseñado para la interacción entre los Profesores y los usuarios y donde el usuario puede acceder a las Clases.

Modalidad de pago premium: se referirá al tipo de Modalidad de pago en el que las Clases adquiridas serán impartidas por Profesores nativos de habla inglesa, independientemente de si el usuario adquirió un Paquete o una Suscripción.

Servicios: se referirá a todos los servicios prestados por NovaKid accesibles a través del Sitio web y la Plataforma.

Modalidad de pago standard: se referirá al tipo de Modalidad de pago en el que las Clases adquiridas serán impartidas por Profesores de Inglés no nativos con un alto nivel de conocimiento de inglés, independientemente de si el usuario adquirió un Paquete o una Suscripción.

Alumno: se referirá a la persona menor de edad entre 4 y 12 años, que está representada por el usuario y que asiste a las Clases que se imparten en la Plataforma.

Suscripción: se referirá al tipo de servicio que incluye un período regular, es decir, un cierto número de Clases por semana durante un período de 28 días de naturales (Suscripción básica) u otro período de Suscripción como se indica a continuación. El usuario puede adquirir la Modalidad de pago adecuada, que es un pago que se renueva de forma automática y proporciona un cierto número de Clases por mes, especificadas en la descripción de cada Suscripción.

Período de suscripción: se refiere al período recurrente de 28 días que comienza el día en que el usuario adquiere una Suscripción. Durante estos 28 días, el usuario tiene derecho a participar en las Clases adquiridas con la Suscripción. Para la Suscripción de larga duración, el período puede ser de 84 o 168 días dependiendo de la duración seleccionada, e incluye 3 o 6 períodos de la Suscripción básica.

Profesor: se refiere a la persona física que tiene una relación contractual con NovaKid y enseña inglés a los Alumnos a través de la Plataforma.

Clase de prueba: se refiere a la primera Clase de práctica, en la que se determina el nivel de inglés del Alumno y donde el Alumno y el usuario se familiarizan con la Plataforma.

Usuario: toda persona física que entabla una relación jurídica con el Proveedor de servicios para la prestación de los Servicios incluidos en los términos de los presentes TCG.

Cuenta de usuario: se referirá a la página personal de un Usuario registrado en la Plataforma, que tiene una sección para clientes accesible a todos los Usuarios y una sección administrativa con información del titular de la cuenta personal, oculta al resto de usuarios de la Plataforma.

Sitio web: se refiere al sitio web ubicado en <http://www.novakid.es/> gestionado por NovaKid y todos los subdominios www.novakidschool.com/ a través de los cuales NovaKid proporciona los Servicios, incluida la Plataforma.

4. REGISTRO DEL USUARIO, CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

El Contrato entre NovaKid y el Usuario se celebra mediante el registro del Usuario a través del Sitio web, mediante los siguientes pasos:

4.1. Para acceder y utilizar la Plataforma, el Usuario debe registrarse a través de la interfaz de Clase de prueba en el Sitio web.

4.2. El servicio proporcionado por NovaKid tiene como Usuarios objetivos niños y niñas; no obstante, los menores de 16 años no pueden registrar una Cuenta en el Sitio web. Los menores solo podrán usar el Sitio web y los Servicios con la aprobación de su tutor o representante legales (por ejemplo, padres, madre adoptiva, padrastro, madrastra, etc.).

4.3. El Usuario declara y garantiza que cumple con los términos de esta cláusula, es decir, no se encuentra incapacitado; asimismo, si su capacidad legal se encuentra parcialmente limitada o carece de esta, el representante o tutor legales lo representará; además, entiende y reconoce las disposiciones de estos TCG. En caso de incumplimiento de esta garantía, solo el Usuario, o su representante o tutor legales, que haya incumplido la garantía será responsable de todos y cada uno de los daños y costos causados por la misma.

4.4. Durante el registro, el Usuario deberá proporcionar su dirección de correo electrónico, el nombre y apellido, y su número de teléfono. Después de introducir los datos requeridos, el Usuario deberá elegir la fecha de la Clase de prueba.

4.5. Después de completar la información solicitada en la interfaz de registro y de seleccionar la fecha de la Clase de prueba, el Usuario declara conocer y aceptar el contenido de los presentes TCG y declara conocer la Política sobre el tratamiento de sus datos personales.

4.6. Después de completar el registro y aceptar los TCG y las Políticas, el Usuario envía su registro al Proveedor de servicios. El Proveedor de servicios envía un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario durante el registro.

4.7. El Usuario activa su registro haciendo clic en el enlace del correo electrónico de confirmación, después el sistema activa el registro del Usuario y con ello se celebra el Contrato entre el Usuario y NovaKid y se considera que el Usuario aceptó las Políticas.

4.8. Después del registro, el Usuario podrá, en cualquier momento, corregir o modificar los errores en los datos proporcionados o cualquiera de sus datos en la Plataforma, en el Sitio web y en la Aplicación.

4.9. Después del registro, el Usuario puede agregar los datos de sus hijos y/o hijas a su cuenta proporcionando sus nombres y edad. Cada niño/a que se agregue a la Cuenta de usuario tiene un subperfil separado en la Cuenta de usuario que le permite acceder a sus materiales de estudio personales.

4.10. El Proveedor de servicios tiene derecho a modificar los datos detallados del perfil del Usuario.

4.11. El Proveedor de servicios no será responsable de los daños y perjuicios derivados de los datos erróneos y/o incorrectos facilitados por el Usuario. El Usuario puede modificar los datos facilitados durante el registro en cualquier momento. El Usuario se registrará una vez, por lo que cuando acceda a la Plataforma posteriormente, este paso ya no será necesario.

4.12. El Proveedor de servicios no será responsable de los daños y perjuicios ocasionados cuando la dirección de correo electrónico y/o la contraseña de los Usuarios estén en poder de personas no autorizadas. Cuando la dirección de correo electrónico y/o la contraseña se olvide, se pierda o esté en disposición de personas no autorizadas, el Usuario puede solicitar asistencia al Proveedor de servicios en la dirección de correo electrónico support@novakid.es o a través del Servicio de chat en línea disponible en el Sitio web.

4.13. De acuerdo con los presentes TCG, el Contrato entre las partes se considerará como un contrato escrito en idioma español. El Proveedor de servicios deberá registrar los datos del Usuario que celebra el Contrato, el lugar y la hora del Contrato, los datos proporcionados por el Usuario durante el registro y el texto de los TCG que esté vigente en el momento de la celebración del Contrato. Cuando el Usuario lo solicite, el Proveedor de servicios deberá enviar información sobre lo anterior por escrito al Usuario. La información se considerará escrita, si los datos respectivos se envían a la dirección de correo electrónico del Usuario proporcionada durante el registro o posteriormente en la Cuenta de usuario.

4.14. Cualquier Usuario podrá utilizar el Sitio web y la Aplicación únicamente bajo su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad.

5. LOS SERVICIOS

En virtud de estos TCG, NovaKid se compromete a proporcionar al Usuario el acceso a la Plataforma (incluidas las Clases), de conformidad con las funciones y contenidos de las opciones de pago especificadas en los presentes TCG.

5.1. La Plataforma

La Plataforma permite a los Usuarios acceder a su Cuenta de usuario y a las Clases. El Usuario puede acceder a las Clases solo cuando haya adquirido una Modalidad de pago tal y como se establece en la sección 6 de los presentes TCG.

Para poder participar en las Clases, el Usuario necesita un ordenador personal y acceso a Internet que cumpla con los requisitos que se enumeran a continuación, los cuales el Usuario adquirirá de manera independiente y asumirá los gastos. NovaKid no será responsable de la imposibilidad de impartir las Clases, o la mala calidad de las mismas, debido al mal funcionamiento del software, del hardware o del acceso a Internet por parte del Usuario.

5.1.1. Requisitos técnicos mínimos para poder participar en las Clases:

- Sistema operativo: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11 y posteriores; para tabletas: sistema Android o iOS;
- Debe estar instalada la última versión estable del usuario del navegador de Internet Google Chrome, con la configuración de actualización automática activada;
- RAM: 2 GB o más;
- CPU: procesador de doble núcleo, como mínimo 1,8 GHz;
- Un micrófono y una cámara que funcionen;
- Conexión a Internet: como mínimo 10 Mbit/s.

5.1.2. Requisitos técnicos recomendados para participar en las Clases:

- Sistema operativo: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS 10.11 y posteriores; para tabletas: sistema Android o iOS;
- Debe estar instalada la última versión estable del usuario del navegador de Internet Google Chrome, con la configuración de actualización automática activada;
- RAM: 4 GB y más;
- CPU: procesador dual-core, como mínimo 2,2 GHz;
- Un micrófono y una cámara que funcionen;
- Conexión a Internet: como mínimo 35 Mbit/s.

5.1.3. Para participar en las Clases, el Usuario deberá permitir el acceso al micrófono y la cámara de su dispositivo.

5.1.4. El Usuario acepta que NovaKid grabe un video y tome fotos de las Clases con el propósito de controlar la calidad de los Servicios que brinda NovaKid y para poder investigar las reclamaciones del Usuario, además de permitir al Alumno y el Usuario poder volver a ver y repetir las Clases. El video y las fotos de la Clase se almacenará durante tres (3) años.

5.1.5 Por lo tanto, el Usuario acepta que, en algunos casos, se puede enviar un registro específico de fotos o videos al Profesor, Novakid, las autoridades estatales o el tribunal, sujeto a los fundamentos legales para tal envío.

5.2. LAS CLASES

5.2.1. Clase de prueba

Antes de adquirir una Modalidad de pago, NovaKid llevará a cabo una Clase de prueba para el Usuario. Las Clases de prueba tienen como objetivo familiarizar al Alumno y al Usuario con la Plataforma, así como determinar el nivel de inglés del Alumno.

Completar una Clase de prueba no es un requisito previo para comenzar las Clases, sin embargo, sin una evaluación previa del nivel de inglés del Alumno, él o ella solo podrá comenzar en el nivel introductorio. Si el Alumno quiere comenzar a aprender inglés en un nivel superior, está obligado a realizar la Clase de prueba.

El Profesor de la Clase de prueba, contrariamente a lo dispuesto en el apartado 5.2.2 de los presentes TCG, es seleccionado por NovaKid y no está sujeto a la decisión del Usuario.

El Usuario puede posponer o cancelar una Clase de prueba a más tardar ocho horas antes de su inicio. Si el Usuario no cumple con este plazo especificado, significará que está de acuerdo con el tiempo de la Clase de prueba. Si a la hora fijada para comenzar la Clase de prueba el Usuario no está disponible dentro de los cinco (5) minutos iniciales, el Profesor puede dejar de esperar al Usuario y la Clase de prueba se considerará realizada. En tal caso, Novakid puede negarse a repetir una Clase de prueba para el Usuario.

El punto de Saldo proporcionado por NovaKid al Usuario después del registro solo se utilizará para realizar la Clase de prueba y no se puede convertir en un punto de Saldo standard o premium.

Después de la Clase de prueba, NovaKid puede recomendar un Profesor, así como un horario de Clases para el Alumno, en función de su nivel de inglés. La evaluación de NovaKid sobre el nivel de inglés del Alumno puede diferir de la evaluación que el Usuario haya recibido previamente de un tercero.

5.2.2. Seleccionar un Profesor y programar las Clases

El Usuario puede seleccionar entre los Profesores disponibles en función del nivel de inglés del Alumno y el horario que el Usuario prefiera.

NovaKid tiene derecho a reservar tiempo en el horario de un Profesor para los Usuarios con Suscripción. Sin embargo, si el Usuario no paga la Suscripción veinticuatro (24) horas antes del inicio de la Clase, la reserva se cancelará.

El Usuario puede solicitar a Novakid un cambio de Profesor y deberá exponer los motivos de dicha solicitud. El Proveedor de servicios se reserva el derecho de rechazar dicha solicitud del Usuario. En caso de que el Usuario se niegue a tomar las Clases con el Profesor asignado, el Usuario podrá suspender las Clases de acuerdo con la sección 5.2.4 de los presentes TCG.

NovaKid puede reemplazar al Profesor según su criterio, no obstante, NovaKid informará al Usuario de antemano a la mayor brevedad, a más tardar una (1) hora antes de comenzar la Clase en cuestión.

La programación de las Clases será de conformidad con el tipo de Modalidad de pago adquirido por el Usuario.

5.2.3. Procedimiento de las Clases

La hora de inicio de la Clase será la hora de inicio establecida en el horario de Clases del Usuario. El Usuario puede unirse a una Clase a través de la Plataforma en el momento de inicio de la Clase haciendo clic en el botón "Entrar en la Clase". Para iniciar la Clase, tanto el Profesor como el Alumno deberán estar presentes en el aula virtual.

La Clase tiene una duración de veinticinco (25) minutos desde la hora de inicio programada. Si el Usuario o el Profesor enfrentan dificultades técnicas durante la Clase, por ejemplo, pierden la conexión a Internet y se desconectan, pueden volver a conectarse a la Clase en el plazo programado.

Durante las Clases, solo es obligatoria la presencia del Alumno, sin embargo, el Proveedor de servicios aconseja al Usuario que esté presente en las Clases durante las primeras 4 o 5 Clases del Alumno para ayudarlo a familiarizarse con la interfaz de la Plataforma y con el Profesor.

Las Clases se llevarán a cabo en el idioma inglés, y el Profesor tiene prohibido usar cualquier otro idioma durante la Clase, excepto cuando el Usuario o el Alumno tengan dificultades técnicas.

Durante las Clases, tanto el Alumno como el Usuario deben cumplir con la Política de seguridad electrónica del Proveedor de servicios. El Proveedor de servicios grabará y tomará fotos de las Clases de acuerdo con la Política y, por lo tanto, los Usuarios y los Alumnos pueden volver a ver las Clases para repetir la Clase.

Al final de cada Clase, el Profesor podría asignar al Alumno una serie de actividades que preferiblemente deberá realizar en la Plataforma y presentar en la Clase siguiente.

Para salir del Aula virtual, el Alumno o Usuario debe hacer clic en el símbolo "X" en la esquina superior derecha en la ventana del navegador o hacer clic en el botón "Salir" en la esquina inferior derecha del Aula virtual.

Se considera que la clase esta siendo dirigida apropiadamente si el usuario no ha notificado al proveedor de servicios sobre algún reclamo por la calidad de la clase en 24 horas, eso significa dentro de las siguientes 24 horas desde el momento que se llevó a cabo la clase. El proveedor de servicios se reserva el derecho de considerar el reclamo del Usuario individualmente, si existen razones válidas, se regresará la clase al saldo del Usuario.

5.2.4. Cancelación y aplazamiento de las Clases

La cancelación y el aplazamiento de las Clases por parte del Usuario sin pérdida de Saldo podrá realizarse a más tardar ocho (8) horas antes del inicio de la Clase. El incumplimiento de este plazo por parte del Usuario significará que el Usuario está de acuerdo con el tiempo propuesto para la Clase, y si el Alumno no se presenta a dicha Clase, el Usuario no tendrá derecho al reembolso del Pago.

Sin que se le descuenta del Saldo, el Usuario tendrá derecho a un aplazamiento único de la Clase con el Profesor por un período no inferior a ocho (8) horas y a más tardar una (1) hora antes del comienzo de la Clase al tiempo disponible del Profesor dentro de los siete (7) días siguientes. El número de posibles aplazamientos o cancelaciones de Clases sin perder un lugar en la agenda del Profesor depende de la intensidad del horario de Clases del Usuario.

Si no hay tiempo disponible en la agenda del Profesor dentro del período de siete (7) días, el Usuario perderá el lugar en el horario y se deducirá de su Saldo el importe de una Clase. En caso de aplazamiento o cancelación de una Clase ya aplazada (aplazada por un período no inferior a ocho (8) horas y a más tardar una (1) hora antes del comienzo de la Clase), se deducirá el importe de una Clase del Saldo del Usuario. NovaKid se reserva el derecho de considerar la petición del Usuario si no hay tiempo disponible en el horario del Profesor.

El Profesor tendrá derecho a posponer o cancelar las Clases, siempre que haya informado a Novakid con antelación. En este caso, si el Usuario acepta sustituciones en su cuenta, se asignará un Profesor sustituto para impartir la Clase.

Si no se encuentra un Profesor sustituto para una Clase, el Proveedor de servicios notificará al Usuario de la cancelación de la Clase y el importe no se descontará del Saldo del Usuario.

5.2.5. Ausencia de las Clases

Si el Alumno no asiste a la Clase en la Plataforma a la hora de inicio programada, el Profesor esperará al Alumno veinticinco (25) minutos. Si el Alumno no inicia la Clase en este período de tiempo, o si el Usuario no notifica al Proveedor de servicios con anticipación sobre la imposibilidad del Alumno de asistir a la Clase, esta Clase se considerará impartida y se descontará del Saldo del Usuario.

Las Clases que no se hayan impartido por culpa del Profesor estarán sujetas a cancelación gratuita (sin descontar del Saldo del Usuario) o se pospondrán a otro horario en la agenda del Profesor conveniente para el Usuario.

5.2.6. Suspensión de las Clases

El Usuario tendrá derecho a suspender las Clases programadas temporalmente, enviando un mensaje al Proveedor de servicios a través del Servicio de chat, pero durante el tiempo que dure la suspensión, las Clases programadas por el Usuario con anterioridad serán borradas de la agenda del Profesor, por lo que estas horas quedarán libres para programarlas para otros Usuarios.

Cuando el Usuario decida reanudar las Clases, el Usuario y el Proveedor de servicios volverán a determinar el horario de las Clases de forma conjunta.

5.2.7. Comunicación sobre las Clases

La comunicación entre el Usuario, el Profesor y el Proveedor de servicios con respecto a las Clases se realizará a través del servicio de chat de la Plataforma.

NovaKid informará al Usuario sobre la asignación de Clases, la cancelación de Clases, el nombramiento de un Profesor suplente y otros asuntos enviando un correo electrónico o de un mensaje SMS a los datos de contacto proporcionados por el Usuario. Debido a la

naturaleza de dichas comunicaciones, NovaKid no garantiza la entrega de dichos mensajes.

El Usuario deberá informar al Proveedor de servicios sobre el aplazamiento o la cancelación de la Clase a través del servicio de chat de la Plataforma o de la Aplicación.

5.3. La Aplicación

La Aplicación, disponible para el Usuario en las Tiendas web, ha sido creada por NovaKid. La Aplicación permite a los Usuarios programar las Clases, administrar sus Pagos, monitorear el progreso de sus hijos y/o hijas con las Clases y recibir notificaciones importantes.

Una vez que el Usuario haya descargado la Aplicación de una de las Tiendas web, podrá iniciar sesión en la Aplicación con los detalles de su Cuenta de usuario.

6. MODALIDADES DE PAGO Y CONDICIONES

6.1. Pago del Usuario

Para acceder a los Servicios disponibles en la Plataforma, el Usuario debe elegir y pagar una Modalidad de pago en el Sitio web. El Usuario puede pagar los Servicios a través de la Plataforma o la Aplicación.

6.2. Modalidades de pago

El Usuario puede elegir la Modalidad de pago standard o premium. En ambas Modalidades de pago, el Usuario puede elegir entre una Suscripción o un Paquete. No obstante, un Paquete está disponible solo para aquellos Usuarios que se registraron en la Plataforma antes del 01.01.2021, excepto en los casos en que la Administración ofrezca Promociones especiales.

Si el Usuario elige una Modalidad de pago standard, el número de Clases que adquiera será impartida por Profesores no nativos con un alto nivel de inglés.

Si el Usuario elige una Modalidad de pago premium, el número de Clases que adquiera será impartida por Profesores de inglés nativos.

El precio de la Modalidad de pago depende de si el Usuario elige una Modalidad de pago standard o premium y también de si el Usuario adquiere una Suscripción o un Paquete. Los

precios actuales de las diferentes Modalidades de pago combinadas están disponibles en el Sitio web.

6.2.1. Suscripción

Cuando el Usuario elige una Suscripción y una Modalidad de pago apropiada, autoriza a NovaKid a realizar un cargo recurrente a los detalles de pago proporcionados cada veintiocho (28) días [cuatro (4) semanas] empezando desde la activación de la Suscripción, por un cantidad fija de dinero indicada en el Sitio web hasta que se cancele la Suscripción. La Suscripción de larga duración es un pago único sin renovación automática.

Las versiones de las Suscripciones (Clases por semana) disponibles en el momento de un Pago se indican en el Sitio web. Si la versión de la Suscripción elegida por el Usuario ya no está disponible, aunque el Usuario no cancele dicha suscripción, la supresión de esa versión de la Suscripción no afectará a la Suscripción en curso.

El Usuario puede programar las Clases adquiridas en la Plataforma según sus preferencias.

Al final del período de Suscripción, el 50% del precio de las Clases no utilizadas se transferirá al Saldo de bonificación del Usuario. El 50% del precio de una Clase se calculará a partir del precio por el que el Usuario adquirió la Suscripción.

El Usuario puede cancelar la renovación automática de la Suscripción manualmente en la Plataforma o enviando una solicitud de cancelación al Proveedor de servicios a través el servicio de chat a más tardar 1 día hábil antes de la cancelación anticipada. Tras dicha solicitud, NovaKid cancelará la renovación automática de la Suscripción del Usuario.

El Usuario tiene derecho a suspender la Suscripción por un período de hasta ocho semanas manualmente en la Plataforma o enviando una solicitud al Proveedor de servicios en el servicio de chat a más tardar 1 día hábil antes de la suspensión anticipada. En este caso, el siguiente pago para la suscripción se pospondrá por la cantidad de días que el Usuario suspendió la suscripción, y las clases programadas para el período de la suspensión se cancelarán automáticamente. Durante un año natural, el usuario puede suspender la suscripción por un máximo de ocho semanas, pero solo una vez y por un período no mayor de cuatro semanas por cara Suscripción.

6.2.2. Paquete

Si el Usuario compra un Paquete, teniendo en cuenta lo dispuesto en la cláusula 6.2 párrafo 1, su Saldo se completará con el número de Clases incluidas en el Paquete adquirido por el Usuario. El Paquete no es una Modalidad de pago recurrente, por lo tanto, cuando el Usuario utilice todas las Clases de su Saldo, no podrá acceder a los Servicios hasta que realice un nuevo pago según lo establecido en los presentes TCG, asimismo, las Clases no se agregarán al Saldo hasta que se realice otra compra manualmente.

El tamaño de los Paquetes (Clases por Paquete) disponibles en el momento en que se realiza un Pago se indica en el Sitio web. Una vez que se adquiere el Paquete, el número de Clases incluidas se mostrará inmediatamente en el Saldo del Usuario.

El Usuario acepta que, si hay Clases no utilizadas en el Saldo de clases de su Cuenta de usuario durante los 90 días es decir, noventa días naturales después de la última Clase utilizada en el Paquete adquirido y si durante este período el Usuario no utiliza al menos una Clase, el servicio del Paquete mencionado se considera proporcionado en su totalidad, y NovaKid no tendrá ninguna obligación de reembolsar el Pago al Usuario. En este caso, el Saldo en la cuenta del Usuario pasará a ser cero.

El Paquete adquirido por el Usuario antes del 1 de mayo de 2021, fecha en la que se publican los presentes TCG, tiene las siguientes condiciones: si hay Clases no utilizadas en el Saldo del usuario después de 90 días es decir, noventa días naturales a partir del 01 de mayo de 2021 y si durante este período el Usuario no utiliza al menos una Clase, los servicios del Paquete mencionado se considerarán proporcionados en su totalidad, y NovaKid no tendrá ninguna obligación de reembolsar el pago al Usuario. En este caso, el saldo de la cuenta del Usuario pasará a ser cero.

6.2.3. Cambiar de Paquete a Suscripción

El Usuario puede cambiar a una Suscripción incluso después de comprar un Paquete, siempre y cuando la Suscripción esté disponible para el Usuario.

En las opciones de pago de la Plataforma, el Usuario siempre puede adquirir una Suscripción. Si hay Clases en el Saldo del Usuario en el momento de adquirir la Suscripción, las Clases se convertirán completamente en moneda en el Saldo de Bonificación del Usuario. La cantidad en moneda de una Clase se calculará a partir del precio por el que el Usuario haya adquirido el Paquete.

6.2.4. Cambiar de Suscripción a Paquete

El Usuario podrá pasar de Suscripción a Paquete, teniendo en cuenta lo dispuesto en la cláusula 6.2. párrafo 1, cancelando manualmente su Suscripción en la Plataforma o enviando una solicitud de cancelación al Proveedor de servicios en el Servicio de chat. Tras dicha solicitud, NovaKid cancelará la renovación automática de la Suscripción del Usuario.

Una vez transcurrido el Período de suscripción de la Suscripción previamente adquirida por el Usuario, los Paquetes estarán disponibles en la Plataforma para que el Usuario los adquiriera.

6.3. Saldo de bonificación

Cada Usuario tiene un saldo de bonificación disponible en su Cuenta de usuario. El Saldo de bonificación está destinado a mantener una cantidad de dinero en la moneda seleccionada por del Usuario.

La cantidad disponible para el Usuario en el Saldo de bonificación se puede utilizar para realizar un Pago parcial durante la compra de una Modalidad de pago. La reducción del costo de la Modalidad de pago utilizando la moneda disponible en el Saldo de bonificación no puede exceder el 15% que es el quince por ciento del precio inicial de la Modalidad de pago.

El usuario puede recibir dinero en su Saldo de bonificación mediante varios métodos, incluida la invitación a otras personas al Sitio web, a través de su enlace de referencia único.

El Saldo de bonificación tiene una fecha de vencimiento, que se muestra en la Cuenta de usuario. Una vez que el saldo de la bonificación expire, se eliminará cualquier moneda y el nuevo Saldo será cero (0), y la cantidad que antes estaba disponible en el Saldo de bonificación no se le reembolsará al Usuario.

Los Usuarios no pueden retirar la cantidad disponible en el Saldo de bonificación.

6.4. Promociones y descuentos

NovaKid tiene derecho a proporcionar descuentos (en adelante: "Descuentos") y ofertas especiales de compras y promociones (en adelante: "Promociones") a los Usuarios en fechas y duración determinadas únicamente por NovaKid. El Proveedor de servicios indicará la disponibilidad y condiciones de los Descuentos y Promociones en el Sitio web o en la Plataforma para informar al Usuario. El Proveedor de servicios tiene derecho a introducir, rescindir y modificar las condiciones de los Descuentos y Promociones según su criterio, cuyo cambio se indicará sin demora en el Sitio web o la Plataforma para informar a los Usuarios.

NovaKid también puede proporcionar ciertos códigos de descuento (en adelante: "Código de descuento") que los Usuarios pueden utilizar en un período de tiempo limitado. Los Códigos de descuento proporcionan un porcentaje de descuento o una cierta cantidad de dinero deducida del precio total de las Modalidades de pago indicadas en el Sitio web.

6.5. Clases de regalo

NovaKid también puede proporcionar Clases de regalo como obsequio en diferentes acciones y concursos. Se puede obtener más información al respecto preguntando al equipo de atención al cliente de Novakid.

6.6. Sistemas de pago y emisión de factura

6.6.1. Sistema de pago

Para poder participar en las Clases, los Usuarios deben pagar el precio total de la Modalidad de pago. Los Usuarios pueden pagar proporcionando las credenciales de su tarjeta de crédito, de débito o de su cuenta de PayPal.

Para que los Usuarios puedan pagar con tarjeta de débito o crédito, NovaKid utiliza los servicios de Stripe y acepta los siguientes tipos de tarjetas de crédito:

- VISA
- Tarjeta de débito Visa
- MasterCard
- Discover
- JCB
- American Express

En todos los casos, el proceso de pago relacionado con la adquisición de la Modalidad de pago lo realiza Stripe como un procesador de pagos de terceros, y dependerá del método de pago elegido por el Usuario, lo que significa que el Usuario estará sujeto a los términos de ese procesador de pagos de terceros.

6.6.2. Emisión de factura

NovaKid solo emitirá una factura electrónica después del Pago del Usuario, que se enviará a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario en el registro o en la Cuenta de usuario.

6.7. Reembolsos

A petición del Usuario, NovaKid podrá considerar el reembolso parcial o total del Pago realizado por el Usuario.

El Usuario acepta que, al calcular el costo a deducir de las Clases utilizadas, se tengan en cuenta los descuentos y las reducciones proporcionales en el costo de las Clases que resulten de los programas de bonificación que el Usuario haya utilizado en el último pago.

El costo a reembolsar se determinará en función del número de Clases en el Saldo en caso de que el Usuario haya adquirido un Paquete.

El Usuario acepta que, en el caso de la Suscripción, no se proporcionará ningún reembolso. Excepto en los casos en que el Usuario no haya utilizado ninguna Clase en la Suscripción adquirida o el Usuario haya adquirido la Suscripción por primera vez y NovaKid reciba un aviso de terminación del Acuerdo en los primeros 14 (catorce) días a partir de la fecha del último pago realizado por el Usuario. En tal caso, el costo a reembolsar se determinará en función del número de Clases en el Saldo. Al Usuario se le reembolsará como máximo el precio total que pagó en el momento de la compra de la Modalidad de pago.

Después de que NovaKid se posicione a favor del reembolso, NovaKid organizará el reembolso dentro de un plazo de cinco (5) días hábiles. El Usuario recibirá el reembolso mediante el Pago original en la cuenta bancaria del Usuario que realizó el Pago, o en la cuenta bancaria que el Usuario haya indicado en la solicitud.

7. OBLIGACIONES DEL USUARIO

7.1. Mediante el registro, los Usuarios están obligados a facilitar correctamente sus datos y los de sus hijos y/o hijas. El Usuario será responsable de todos los daños y costos ocasionados al Proveedor de servicios, al Usuario o una tercera persona como resultado de haber proporcionado datos incorrectos.

7.2. El Usuario está obligado a cumplir con la legislación aplicable, en lo referente a los datos personales y los documentos proporcionados durante y después del registro. El Usuario y el Alumno se abstendrán de cualquier conducta que infrinja las disposiciones de estos TCG, los derechos de terceros, o que sea ilegal, engañosa, discriminatoria o injusta.

7.3. El Usuario y el Alumno no podrán cargar virus o códigos maliciosos y no podrá comportarse de tal modo que sobrecargue el Sitio web, la Plataforma o la Aplicación, o los haga inaccesibles o impida su funcionamiento.

7.4. El Usuario y el Alumno serán responsables de los daños (incluida cualquier restitución) que le surja al Proveedor de servicios o a un tercero, debido a que el Usuario o el Alumno no ha cumplido con sus obligaciones tal y como se establecen en los presentes TCG. NovaKid se reserva el derecho de eliminar, de forma inmediata y sin previo aviso al Usuario, cualquier contenido del Usuario que infrinja los presentes TCG, o de excluir al Usuario y al Alumno de cualquier uso posterior del Servicio, si publica dicho contenido directamente o indirectamente.

7.5. El Proveedor de servicios excluye expresamente cualquier responsabilidad por cualquier daño, incluida cualquier restitución, que surja del contenido erróneo, falso, ambiguo o ilegal proporcionado por el Usuario o el Alumno.

7.6. El Usuario y el Alumno están obligados a cumplir con las disposiciones de estos TCG y de otros estatutos del Proveedor de servicios. Cualquier daño, incluida la restitución, que resulte de infringir dichas disposiciones correrá a cargo del Usuario. NovaKid se reserva el derecho de excluir sin previo aviso del Servicio a aquel Usuario que incumpla la obligación establecida en esta cláusula.

7.7. El Usuario reconoce que si por razones de comportamiento ilícito o de cualquier otro comportamiento que infrinja los presentes TCG o cualquier otro documento que el Proveedor de servicios publique, el Usuario será expulsado de los Servicios y la cuota de servicio ya pagada por el Usuario no será recuperable.

8. MODIFICACIÓN, TERMINACIÓN DEL CONTRATO

8.1 El Proveedor de servicios tendrá derecho a modificar los presentes TCG y sus partes constitutivas, unilateralmente en cualquier momento. El Proveedor de servicios publica la modificación de los TCG en el Sitio web y notifica a sus Usuarios al respecto mediante un mensaje del sistema o en un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico que suministró el Usuario en su cuenta. Los TCG modificados se aplicarán a los Servicios que se inicien tanto antes como después de la publicación de los TCG modificados.

8.2 El Usuario tendrá derecho a cancelar su registro en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico support@novakid.es o a través del Servicio de chat, lo que supondrá también la terminación del Contrato celebrado con el Proveedor de servicio. Al cancelar el registro, se cancelará el perfil del Usuario, por lo que el Usuario ya no podrá acceder a las Clases.

8.3 Si el Usuario infringe cualquiera de las obligaciones establecidas en estos TCG y en cualquier otro estatuto del Proveedor de servicios o de la legislación aplicable, el Proveedor de servicios tendrá derecho a rescindir unilateralmente el Contrato con efecto inmediato.

8.4 Si el Proveedor de servicios detecta, toma conocimiento, más aún, surge la posibilidad de que el Usuario se haya registrado y/o utilice la Aplicación sin el consentimiento del representante legal o tutor legal en el caso de un Usuario menor de 16 años, o del tutor legal en el caso de un Usuario incapacitado o un Usuario con capacidad parcialmente limitada, el Proveedor de Servicios tiene derecho a avisar al Usuario para que verifique de manera fehaciente en un tiempo razonable, pero no superior a cinco (5) días que dispone del consentimiento del representante legal o del tutor legal. Si el Usuario no verifica de manera razonable el consentimiento del representante legal o del tutor legal, el Proveedor de servicios tiene derecho a rescindir unilateralmente el Contrato con efecto inmediato y a eliminar la Cuenta de usuario.

8.5 El Proveedor de servicios se reserva el derecho de finalizar el Contrato celebrado mediante la aceptación de estos TCG.

8.6 NovaKid notificará al Usuario sobre la terminación del Contrato enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico o al número de teléfono proporcionado por el Usuario durante el registro.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1 Al aceptar estos TCG, el Usuario reconoce que los Servicios, incluidos, entre otros, datos, información, imágenes, textos, música, contenido de audio, cualquier otro contenido, ilustraciones, interfaces de usuario, clips de audio y video, contenido editorial, así como los scripts y el software utilizados para la implementación de los Servicios, contienen información y material de propiedad cuyos titulares de derechos son NovaKid, y que están protegidos por la propiedad intelectual aplicable u otra legislación, incluida, entre otras, la protección de derechos de autor. El Usuario acepta que no puede utilizar dicha información o los contenidos de propiedad exclusiva de ninguna otra manera que no sea el uso privado y no comercial de los Servicios establecidos en estos TCG. Queda prohibida la reproducción de cualquier parte de los Servicios en cualquier forma o por cualquier medio, a menos que estos TCG lo permitan expresamente. El Usuario reconoce que no podrá, de ninguna manera, modificar, alquilar, vender o distribuir los Servicios o la Aplicación o cualquier parte de los mismos, y no tendrá derecho a utilizar el Servicio de ninguna manera expresamente prohibida.

9.2 El nombre de NovaKid, el logotipo de NovaKid y cualquier otra marca comercial, ilustración y logotipo utilizados en relación con el Servicio son marcas comerciales del Proveedor de servicios o el Proveedor de servicios tiene derecho a usarlos. El Usuario no

tendrá ningún derecho o derecho de uso con respecto a las marcas comerciales o propiedad intelectual mencionadas anteriormente.

9.3 El contenido de la Aplicación y el Sitio web, incluidos, entre otros, sus elementos gráficos, textos y soluciones técnicas, la disposición y el diseño de la interfaz de la Aplicación y del Sitio web (incluida la Plataforma), el software y otras soluciones, ideas e implementación utilizados, así como el contenido en el Sitio web o en la Aplicación publicado por el Proveedor de servicios son propiedad intelectual del Proveedor de servicios protegida por derechos de autor. La copia de los mismos, total o parcialmente, infringe los derechos de autor.

9.4 El uso de la Aplicación y del Sitio Web no dará lugar, en ningún caso, a que el código fuente sea decodificado o descifrado por nadie, ni a que se infrinjan de otro modo los derechos de propiedad intelectual del Proveedor de Servicios. También está prohibido adaptar o descifrar el contenido o cualquier parte de la Aplicación o del Sitio web; crear de manera desleal una Cuenta de usuario; el uso de cualquier aplicación mediante la cual la Aplicación o el Sitio web o cualquiera de sus partes pueda ser modificada o indexada (por ejemplo, bot de búsqueda, o cualquier otro descifrado).

10. EXCLUSIÓN DE GARANTÍA, LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

10.1 El Usuario solo puede utilizar los Servicios bajo su propia responsabilidad y acepta que el Proveedor de servicios no será responsable de los daños materiales o infracciones personales que se produzcan en relación con el uso, a excepción de la responsabilidad por los daños causados deliberadamente, por negligencia grave o por delitos penales, así como por los incumplimientos contractuales que causen la muerte o lesiones a la integridad física o a la salud.

10.2 El Proveedor de servicios excluye cualquier responsabilidad en relación con la conducta del Usuario o del Alumno. El Usuario y el Alumno son plena y exclusivamente responsables de su propia conducta, eso incluye los datos y demás documentos registrados en la Aplicación y en el Sitio web, en cuyo caso, el Proveedor de Servicios deberá cooperar plenamente con las autoridades competentes para detectar infracciones.

10.3 NovaKid tendrá derecho, pero no estará obligado, a monitorear el contenido que el Usuario pueda poner a disposición en el curso del uso de los Servicios, y el Proveedor de Servicios tendrá derecho, pero no estará obligado, a buscar signos de actividades ilícitas con respecto a los videos grabados y fotos tomadas de las Clases. El Usuario reconoce que el Proveedor de servicios no asume ninguna obligación ni responsabilidad por ningún dato que el Usuario edite o suba.

10.4 El Usuario será responsable ante el Proveedor de servicios por cualquier daño causado al Proveedor de servicios a consecuencia del uso no conforme con las normas y/o ilícito de los Servicios por parte del Usuario o el Alumno.

10.5 Sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor de servicios, el Usuario no tiene derecho a utilizar los Servicios con fines publicitarios u otros fines promocionales o políticos.

10.6 Si el Usuario detecta algún contenido censurable (que, en particular, vulnere los derechos o intereses legítimos de terceros, sea difamatorio, humillante, abusivo, incendiario, de contenido sexual y amenace a menores, etc.) u observa un funcionamiento inusual en los Servicios, deberá notificarlo inmediatamente a NovaKid. Si el Proveedor de servicios considera que la notificación está bien fundada, tendrá derecho a cancelar o modificar la información de inmediato.

10.7 El Proveedor de servicios operará los Servicios con una agilidad y experiencia razonables. El Proveedor de servicios hará todo lo posible para garantizar la disponibilidad continua de los Servicios ofrecidos en el Sitio web y en la Aplicación; no obstante, debido a la naturaleza de Internet, el Proveedor de servicios no puede garantizar ni el funcionamiento continuo ni la continuidad de los Servicios. El Proveedor de servicios no asumirá ninguna responsabilidad por los daños directos o indirectos causados por paradas técnicas, interrupciones independientes del Proveedor de servicios o aplicaciones o programas destructivos colocados por terceros. Asimismo, el Proveedor de servicios no asumirá ninguna responsabilidad por los daños directos o indirectos causados por averías, pausas o cualquier otro fallo, cuando la inaccesibilidad se produce en los proveedores de servicios (por ejemplo, Google, Apple) utilizados por el Proveedor de servicios. El Proveedor de Servicios tomará todas las medidas razonables para garantizar la seguridad y la fiabilidad de las visitas en el Sitio Web y en la Aplicación y el uso del Sitio web y de la Aplicación. No obstante, pueden producirse errores técnicos, y el Proveedor de servicios presupone que el Usuario reconoce la posibilidad de que tales errores técnicos ocurran.

10.8 NovaKid no hace ninguna otra declaración y no asume ninguna otra garantía en relación con los Servicios, por lo que, en particular, no garantiza que:

- El Usuario pueda utilizar los Servicios sin interrupción y sin error. El Usuario reconoce que el Proveedor de servicios puede suprimir de vez en cuando, el funcionamiento de los Servicios por un período indefinido, o suspender o terminar el funcionamiento del Servicio por razones técnicas u operativas en cualquier momento, en el cual, el Proveedor de Servicios informa al Usuario, siempre que sea posible;
- Los Servicios estarán libres de pérdida, mal funcionamiento, ataques, virus, intervención, interferencia, piratería informática u otras interferencias perjudiciales que afecten a la seguridad. Dichos eventos se consideran de fuerza mayor y el Proveedor de servicios no se responsabilizará de ellos en ningún caso. Es responsabilidad del Usuario realizar copias de seguridad en o desde su sistema antes, durante y después del uso de los Servicios, incluido cualquier contenido o datos utilizados en relación con la Aplicación y la Plataforma.

10.9. El Usuario acepta utilizar el Servicio, el Sitio web y la Plataforma solo para los fines permitidos por estos TCG, así como de acuerdo con las leyes, regulaciones o prácticas o pautas generalmente aceptadas en las respectivas jurisdicciones. En particular, el Usuario acepta y garantiza que al usar el Servicio, el Sitio Web y la Plataforma, sus acciones no sean contrarias a las leyes, reglas y regulaciones de (1) el país o región en el que el Usuario reside o se encuentra, o (2) el país o región donde se ejecutan el Servicio, el Sitio web y la Plataforma. Esto incluye el cumplimiento de las restricciones aplicables de exportación e importación y otras. El Usuario declara y garantiza que al utilizar el Servicio,

el Sitio Web y la Plataforma, (1) el Usuario no está sujeto ni es objeto de ninguna sanción impuesta o aplicada por el gobierno de los EE. UU., incluida, entre otras, la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos ("OFAC", por sus siglas en inglés), el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas ("UNSC", por sus siglas en inglés), la Unión Europea, el Tesoro de Su Majestad ("HM Treasury", en inglés) u otras autoridades sancionadoras pertinentes (en lo sucesivo denominadas colectivamente "Sanciones"), (2) y que el Usuario no se encuentra actualmente, ni en un futuro previsible, ubicado ni residirá en ningún país o territorio al que se apliquen las Sanciones; y (3) no tomará ninguna otra acción que pueda conducir a la violación de las Sanciones.

11. DISPOSICIONES VARIAS

11.1 NovaKid puede comunicar sus declaraciones legales relacionadas con estos TCG con efecto para Usuario mediante un mensaje del sistema enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario durante el registro. El mensaje del sistema se considerará entregado a la dirección de correo electrónico registrada por el Usuario en el momento de su envío. Los datos almacenados por el sistema informático del Proveedor de servicios serán aplicables para determinar la hora de envío del mensaje del sistema.

11.2 NovaKid tiene derecho a colocar anuncios u otro contenido de marketing en cualquier momento en el Sitio web o en la Aplicación.

11.3 NovaKid se reserva el derecho de realizar cambios o correcciones en el Sitio web o en la Aplicación sin previo aviso en cualquier momento. El Proveedor de servicios también se reserva el derecho de modificar el nombre del dominio del Sitio web.

11.4 Cualquier disputa que surja de este Contrato se regirá por las leyes del Estado de California de los EE. UU. sin dar efecto a ningún principio de conflicto legislativo. La jurisdicción única y exclusiva para cualquier disputa que surja de o en conexión con este Contrato se resolverá en los tribunales estatales o federales apropiados en el Condado de San Francisco, Estado de California. Al aceptar estos TCG, el Usuario renuncia irrevocablemente a la objeción y consiente en la jurisdicción de los tribunales del Estado de California de los Estados Unidos de América.

11.5 Estos TCG entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio web y permanecerán en vigor hasta su cancelación o modificación.

Acepte los presentes TCG únicamente si está de acuerdo con lo anterior. Si tiene más preguntas sobre los TCG, contáctenos en support@novakid.es.

Versión anterior: [30 de septiembre 2021](#)